**Основные видеоуроки для работы в программе Мой Кассир**

Канал на ютуб <https://www.youtube.com/channel/UC79emlGNxv1mdnHHYZi9GLg/featured>

Сайт программы <https://moykassir.ru>

**Инструкция: регистрация и первые действия**

Расскажет о регистрации в системе Мой Кассир. Привязка оборудования (планшет, касса) к личному кабинету. Подключение оборудования. Заведение номенклатуры и категорий.

<https://www.youtube.com/watch?v=bb3epkAJgaQ>

# Настройки планшета Android для оптимальной работы

Несколько простых, но действенных рекомендаций по настройке планшета или телефона Android с программой Мой Кассир облегчат работу вашего персонала.

1). Проверьте в правильном ли режиме вы запускаете программу. Планшетный режим быстрее для работы. Телефонный предназначен только для телефонов.

2). Настройке сетку продаж. Названия на экране должны читаться хорошо. И при этом плашек на экране должно быть максимально много.

3). Проверьте настройки яркости экрана и времени засыпания в Android

4). Отключите переключение между Wifi сетями и отключите подключение к неизвестным сетям без пароля.

5). Отключите все режимы энергосбережения

<https://www.youtube.com/watch?v=f4lMWZeI6FQ>

# Обучение как пользоваться программой Мой Кассир: инструкция для кассиров и продавцов.

Как эффективно работать с программой Мой Кассир:

1). Вход в смену, поиск сотрудника

2). Операция продажи, добавление скидки

3). Раздельная оплата, отправка чека по номеру

4). Кассовая дисциплина: внесение и изъятие денег из кассы

5). Закрытие смены, сверка итогов по кассе

6). Инвентаризация

7). Перемещение продукции между адресами

8). Приходная накладная

9). Списание продукции

10). Табелирование, отметка количества отработанных часов

<https://www.youtube.com/watch?v=woFSGJg-TD8&t=8s>

# Банковские терминалы - интеграция с программой Мой Кассир

<https://www.youtube.com/watch?v=XiWANkPZyIQ>

# Экономия чековой ленты, электронные чеки в программе Мой Кассир

Говорим о простых способах сэкономить на чековой ленте:

1). Фискальные чеки - как не печатать бумажные чеки и отправлять электронные чеки клиентам.

2). Банковские слипы - как отключить печать чеков банка

3). Печать чеков на прочие операции - списание, инвентаризация, выпуск продукции, перемещения и другие

<https://www.youtube.com/watch?v=gCCwMZVNK5A>

# Интернет на торговой точке - частые вопросы

Нам регулярно задают вопросы: - что делать если нет стационарного провайдера - какая должна быть пропускная способность - зачем мне покупать роутер, если провайдер дает бесплатно

<https://www.youtube.com/watch?v=E4mmBih_gc0>

# Cоздание номенклатуры и заведение спецификации (ТТК) в Мой Кассир

В обучающем видео мы рассмотрим: - единицы измерения - ярлыки - категории - номенклатуру - спецификации (ТТК) Объяснены вопросы в каких единицах измерения лучше вести складской учет. Для чего создавать ярлыки. Какое количество категорий оптимально для работы. Почему часть номенклатуры нужно заводить заглавными буквами, а часть маленькими. Зачем нужно использовать полуфабрикаты. И как легко и просто завести спецификацию.

<https://www.youtube.com/watch?v=sdnkixN8mws>

# Заведение номенклатуры, спецификаций и ТТК в программе "Мой Кассир"

Разъясняем, показываем и обучаем как заводит номенклатуру, заполнять спецификацию и корректировать правила списания. Рассматриваем виды номенклатуры: сырье, полуфабрикат, продукция, товар и набор. Показываем как заводить спецификацию у полуфабриката и продукции. В каких случаях нужно списывать ингредиенты сразу после продажи, когда нужно заводить выпуск. Пройдемся по типам документов и как они влияют на остатки на складе. Выпуск - увеличивает остатки продукции. Сырье в производство - уменьшает остатки сырья или полуфабрикатов.

<https://www.youtube.com/watch?v=50LzMLtwC4A&t=1s>

# Модификаторы в программе Мой Кассир

Модификаторы - удобный инструмент для ускорения заведения продаж. Нажав на напиток - вы сразу можете указать его объем, крепость, основу. Выбрав пиццу - дальше остается определится с ее размером, высотой теста и добавками. В данном видео мы подробно рассматриваем весь функционал модификаторов: - модификаторы -комбинации - модификаторы -добавки - способы заведения ингредиентов в модификаторы - продажи с использование модификаторов - просмотр отчетов по модификаторам

<https://www.youtube.com/watch?v=Hr7MPXQXrEI>

# Прайс-листы - установка разных цен на адреса

Часто возникает необходимость: - установить разные цены на разные адреса - разделить ассортимент на точка Для решения подобных вопросов в программе "Мой Кассир" используются прайс-листы. В данном видео рассматриваем вопрос создания прайсов, изменению цен, замены прайсов на адресах и другое.

<https://www.youtube.com/watch?v=UK04SaWyDI0>

# Себестоимость - добавлен расчет по последней цене прихода

Расчет себестоимости по средней позволяет оценить прибыль, маржу, среднюю наценку за период. Но в условиях быстро меняющихся цен на сырье этого бывает недостаточно, потому что наценку приходится пересматривать часто. Для этого в программе Мой Кассир введены следующие изменения: - в списке номенклатуры теперь показывается наценка и себестоимость по последней цене прихода - на вкладке Спецификация у номенклатуры расчет тоже идет по последней цене прихода Изменения вступают в силу с заведением новой приходной накладной.

<https://www.youtube.com/watch?v=TT-y9sOZ5MA>

# Документооборот в программе Мой Кассир

Показано, что документы можно создавать как на планшете (в приложении), так и в личном кабинете. В личном кабинете документы можно удалять и редактировать. Изменения в документах отражаются на остатках и во всех отчетах практически моментально. За каждой хозяйственной операцией должен стоять документ в Журнале документов.

<https://www.youtube.com/watch?v=A3eYvvqQKZI>

# Кассовая дисциплина - контроль наличных денег в программе Мой Кассир

# Кассовая дисциплина - правила по которым работают ваши сотрудники для обеспечения равенства фактических денег в кассе и в учетной программе. Соблазн отклонится от правил многократно возрастает, когда ваши сотрудники знают и видят сколько денег в кассе по данным системы. Рассказываем об оптимальном алгоритме работы в системе Мой Кассир для обеспечения контроля наличности в кассе и выявлению расхождений.

# <https://www.youtube.com/watch?v=REdMIPuqi-A>

# Особенности списания производимой продукции в программе "Мой Кассир"

Если продукция производится заранее (пекарня, столовая), то она отображается на складе и списание вопросов не вызывает. Если продукция производится непосредственно перед моментом продажи и не может числится на остатках (кофе, шаурма), то есть ряд нюансов о которых проговорим в этом видео. Рассмотрим списание продукции с модификаторами. Затронем тему сложных комбинаций, когда в рамках одной номенклатурной позиции могут быть выбраны разные объемы, замены ингредиентов и различные добавки.

<https://www.youtube.com/watch?v=dt5ucKEnuCc>

# Расчет заработной платы и учет отработанный часов (табелирование) в программе Мой Кассир

В видео рассказывается о новом функционале:

1). Формула зарплаты - по часам и сменам. Настройка расчета заработной платы в зависимости от планов.

2). Планы продаж и планы производства - влияние планов на конечную зарплату сотрудников

3). Табелирование - заполнение часов как в личном кабинете, так и на планшете. Защита от неправильных действий сотрудников. 4). Ключевые показатели сотрудников за период.

<https://www.youtube.com/watch?v=FDj7Bkl00jA>

# Видео для сотрудников: как заполнять табель

Поделитесь этим видео с сотрудниками, отправьте ссылку в мессенджер. Это позволит избежать вопросов как заполнять табель.

<https://www.youtube.com/watch?v=VNfAqeTwVac>

# Система лояльности: скидки, бонусы, подарочные карты в программе Мой Кассир

В этом обучающем видео мы расскажем, как использовать системы лояльности в вашем заведении. Если после просмотра у вас остались вопросы, то специалисты службы поддержки с удовольствием ответят на них по номеру 8-800-500-79-28. Рассмотрены следующие блоки: 1). Скидки - ручные и автоматические. В зависимости от времени суток или выбранного товара. С учетом суммы покупки. И акция на товар дня. 2). Бонусные системы клиентов - различный процент в зависимости от источника откуда пришел клиент (через клиентское приложение скидка или бонус больше). Указано на какие категории товаров бонусы нельзя потратить. Выставлено ограничение какой % от суммы чека можно оплатить бонусами. 3). Подарочные карты - рассмотрены как карты которые нужно активировать, так и просто карты на которых сразу есть баланс. Ручная корректировка баланса.

<https://www.youtube.com/watch?v=X-SpyscPtrM>

# Инвентаризация в программе Мой Кассир - как перейти на ежедневный формат без выделения доп. ресурсов

Мы разделили видео на 3 части:

1). Теория - почему инвентаризация раз в месяц хуже, чем инвентаризация каждый день?

2). Работа на планшете - как сотруднику провести инвентаризацию, которая сразу попадает в систему. Продемонстрировали работу механизма защиты от ошибок. И разложили полуфабрикаты на сырье.

3). Работа в личном кабинете - что делать, когда в личный кабинет прилетела инвентаризация? Как ее проверять и править отклонения.

<https://www.youtube.com/watch?v=fSQNAMgKWMM>

**Видео аналитика в программе Мой Кассир: защита от воровства, контроль техники продаж и рост выручки**

Редко когда бизнес обходится без видеонаблюдения. Камеры стоят в торговом зале, на производстве, на улице. Но редко когда камеры действительно активно используют. Чаще всего либо поглядывают краем глаза, либо перематывают на нужное время.

<https://www.youtube.com/watch?v=0ebXg8Mso4E>

# Заказы на кухню, очередь заказов на TV

# Рассказываем, как в программе "Мой Кассир" отправлять заказы на планшет кухню.

# <https://www.youtube.com/watch?v=dBOlDcAGfzw>